

L'Intelligence émotionnelle

2 jours - 13 heures

Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> • Développer sa compétence émotionnelle de manager • Maintenir ou rétablir son équilibre émotionnel dans les situations managériales délicates • Prendre en compte l'impact des émotions sur la performance de l'équipe • Gérer les émotions individuelles et collectives
Profil	<ul style="list-style-type: none"> • Manager souhaitant gérer efficacement les situations à fort enjeu émotionnel.
Prérequis	<ul style="list-style-type: none"> • Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation
Déroulement des journées	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prendre en compte la dimension émotionnelle du management <ul style="list-style-type: none"> • La compétence émotionnelle du manager : rôle et limites • Les mécanismes émotionnels à l'œuvre • L'impact des émotions sur la performance individuelle et collective 2. Développer sa compétence émotionnelle de manager <ul style="list-style-type: none"> • Prendre conscience de ses émotions • Comprendre ses réactions émotionnelles. Gérer les situations managériales délicates : <ul style="list-style-type: none"> • Conflit interne ; • Pression des résultats. • Mettre en place une démarche personnelle de gestion émotionnelle 3. Le rôle du manager face à des émotions difficiles <ul style="list-style-type: none"> • Repérer le ressenti émotionnel de ses collaborateurs • S'entraîner à gérer les situations managériales à risque : <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation ; • Feed-back ; • Refus... 4. Manager les émotions collectives <ul style="list-style-type: none"> • Prendre en compte la dimension émotionnelle de la vie de l'équipe • Repérer les signaux d'un ressenti émotionnel • Accompagner l'équipe dans les changements : <ul style="list-style-type: none"> • Réorganisations ; • Modifications de l'équipe... • Déterminer le comportement adapté
Méthodes Pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe à taille humaine pour privilégier la qualité des échanges 4 à 10 personnes maximum • 40% d'apports théoriques & méthodologiques et 60% de mises en pratique • Notre méthodologie pédagogique privilégie l'expérience et la mise en pratique des théories abordées lors de la formation afin de permettre une intégration simple, efficace et concrète grâce aux : <ul style="list-style-type: none"> • Quiz, tests, mises en situation et exercices ludiques • Échanges et partages d'expériences entre participants, travail en sous-groupe et réflexion individuelle • Boîte à outils, cartes « trucs et astuces », balle anti-stress, liens vidéos, ... • Support de cours remis à chaque stagiaire ou mis à disposition sur plateforme Web

L'Intelligence émotionnelle

2 jours - 13 heures

Evaluation de la formation

- Questionnaire préalable communiqué en amont pour connaître les attentes
- Evaluation tout au long de la formation au travers d'échanges et de questions visant à valider la pleine compréhension des concepts et enseignements transmis
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation

Validation de la formation

- Tour de table en fin de formation pour valider les acquis
- Feuille d'émargement
- Attestation de fin de formation

Modalités

- Toutes les modalités, les dates et l'accessibilité sont consultables sur notre site <https://www.afcom-performance.com/nos-services/formations>