afcom Performance

La Communication, « Clé » de la réussite de vos projets

2 Jours – 13 heures

Objectifs de la formation

- Connaître les fondements de la communication interpersonnelle
- Mieux se connaître soi et les autres, pour mieux communiquer
- Identifier et comprendre les différents acteurs impliqués dans l'univers des projets
- Adapter judicieusement sa stratégie et ses actions de communication au fil de la méthodologie projet

Profil

- Chef de projet ou membre d'une équipe projet désirant améliorer ses compétences dans la gestion de la communication, élément clé de la réussite ou de l'échec d'un projet

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation

Déroulement des journées

1. **Les fondamentaux de la communication**
   - Le kaléidoscope de vos perceptions
   - Les rôles cérébraux
   - La construction de votre réalité
   - S'ouvrir à la réalité des autres
2. **La communication constructive**
   - Créer un canal d'échange favorable
   - Harmoniser sa posture
   - Développer son écoute active
   - Questionnement, reformulation, feedback
   - Adapter sa communication à son interlocuteur
   - Renforcer son assertivité
   - Communiquer pour faire agir
3. **Le déroulement du projet**
   - Rappel du contexte projet
   - Les différentes phases du projet
   - Les interfaces des phases
   - Les actions liées aux phases projet
   - La planification, le pilotage
   - La capitalisation
4. **Identifier son univers de communication**
   - Les acteurs initiant et « clients »
   - Les parties prenantes internes
   - Identifier tous les acteurs externes
   - La cartographie systémique des acteurs
   - Analyser ses interactions entre les parties prenantes
   - L'analyse des attentes et des besoins cachés des différents acteurs
   - Les rôles du chef de projet

SARL GROUPE PERFORMANCE
70 Rue cassiopée - Parc altais - 74650 CHAVANOD ANNECY
Standard : 04.82.53.71.45 consultant@afcom-performance.com Commercial : 04.82.53.71.43
Capital 150 960 € - SIRET 432 783 561 00033- APE 8559A - N°déclaration activité 82 74 01942 74 - TVA intracommunautaire FR 69 432 783 561

La Communication, « Clé » de la réussite de vos projets

2 Jours – 13 heures

Déroulement des journées

5. **La stratégie de communication**
   - Les points de communication au fil des phases projet
   - Les stratégies de communication gagnante ciblées selon les acteurs et les phases projet
   - La planification efficace de la communication : le plan de communication
   - La gestion des flux d'information
   - Entraîner son équipe projet vers le « mode communication »
   - Être le moteur du développement de la culture projet
   - Capitaliser efficacement sur la communication

Méthodes Pédagogiques

- Groupe à taille humaine pour privilégier la qualité des échanges 4 à 10 personnes maximum
- 40% d'apports théoriques & méthodologiques et 60% de mises en pratique
- Notre méthodologie pédagogique privilégie l'expérience et la mise en pratique des théories abordées lors de la formation afin de permettre une intégration simple, efficace et concrète grâce aux :
  - Quizz, tests, mises en situation et exercices ludiques
  - Échanges et partages d'expériences entre participants, travail en sous-groupe et réflexion individuelle
  - Boite à outils, cartes « trucs et astuces », balle anti-stress, liens vidéos, …
- Support de cours remis à chaque stagiaire ou mis à disposition sur plateforme Web

Evaluation de la formation

- Questionnaire préalable communiqué en amont pour connaitre les attentes
- Evaluation tout au long de la formation au travers d'échanges et de questions visant à valider la pleine compréhension des concepts et enseignements transmis
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation

Validation de la formation

- Tour de table en fin de formation pour valider les acquis
- Feuille d'émargement
- Attestation de fin de formation

Modalités

- Toutes les modalités, les dates et l'accessibilité sont consultables sur notre site **https://www.afcom-performance.com/nos-services/formations**

SARL GROUPE PERFORMANCE
70 Rue cassiopée - Parc altais - 74650 CHAVANOD ANNECY
Standard : 04.82.53.71.45 consultant@afcom-performance.com Commercial : 04.82.53.71.43
Capital 150 960 € - SIRET 432 783 561 00033- APE 8559A - N°déclaration activité 82 74 01942 74 - TVA intracommunautaire FR 69 432 783 561